**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в мае 2019 года**

В мае 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 868  обращений граждан, это в 1,8 раза меньше, чем в мае 2018 года. В сравнении с апрелем 2019 количество обращений уменьшилось в 1,2 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

43 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

25 % - экология и землепользование;

13 % - строительство и архитектура;

11 % - жилищные вопросы;

5 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы;

2 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в мае 2019 года было принято 53 человека, это на 12% больше, чем в мае 2018 года. Исполняющий полномочия Главы городского округа Щёлково в мае 2019г. принял 14 человек.

Всего в мае 2019 г. обратилось 126 граждан с просьбой о записи на личный приём, 55 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

37% - вопросы ЖКХ;

16% - вопросы землепользования;

13% - жилищные вопросы;

11% - вопросы строительства;

8% - вопросы дорожного хозяйства.